“Kaixo eta mila esker”, ostalaritzako lokaletan tratu onak balioesteko kanpaina

Baztan-Bidasoko ostalariek ahotsa goratu eta sektorean errespetua eta jarrera ona sustatzeko kanpaina jarri dute abian. Eskualdean atzeman den arazoa ikustaraztea da helburua, eta bizikidetzan eta berdintasunean aitzin egitea; alegia, ostalaritzako langileekiko gertatzen diren errespetu faltak, liskar sexistak, homofoboak, klasistak eta arrazistak salatzea eta baztertzea. Ekimenak Baztan-BIdasoa Turismo Elkarteak sustatu du, eskualdeko entitate publiko ezberdinen eta ANAPEHren babesekin.

"Kaixo eta mila esker" ekimenak Baztan-Bidasoa Turismo Elkarteko hainbat establezimenduren aldetik jasotako kezkak eta kexak ditu abiapuntu: ostalaritzan gertatzen diren errespetu faltekin nazkatuta bezain kezkatuta baitaude ostalariak. Jarrera horiek normaltzeko joera dagoen arren, ezin dira, inolaz ere, onartu. Hori dela eta, ostalariek ahotsa goratzea erabaki dute guztion erantzukizuna den arazoa mahai gainean jartzeko.

"Kaixo eta mila esker" kanpainaren helburua, gutxienez agurtzea eta eskerrak ematea da, tratu onen ikuspuntutik oinarrizko heziketaren printzipioa aintzat hartuta.

Kanpaina babesten duten elkarte eta erakunde publikoek, agurtzea oinarrizkoa dela deritzote, gerora arazo larriagoei aurre egiteko. Pertsona guztiek ulertu beharko lukete guri zerbitzuak eskaintzen dihartuten pertsonak, izan zerbitzariak, izan sukaldariak zein harreragileak, lanbidearen gainetik pertsonak direla, eta bertzeok bezala, errespetua merezi dutela.

Normala al da establezimendu batean agurtu gabe sartzea? Normala izanen zen hori saltoki, bulego edo beste edozein lekutan? Ostalaritzan “normaltzat” jotzen da agurtu gabe bi kafe eskatzea; edo “Aizu!” oihukatuz zerbitzariari kontsumizioa eskatzea. Hori, ordea, ez da bertze sektoreetan gertatzen, eta ostalaritzan ere ezin da jarrera hori normalizatu.Ez hori, eta are gutxiago errespetu falta larriagoak, hala nola iruzkin arrazista, homofobo eta matxistak.

Eragile aktiboak

Turismo-denboraldian, zubi-egunetan, Gabonetan, udan edo Aste Santuan, arazoa areagotu egiten da, baina kanpaina babesten duten eragileek herritar guztiak ekintzara deitu nahi dituzte, jarrera horiek turistekin zein tokiko herritarrekin zerikusia baitute. Sasoi berezietan arazoa areagotu egiten den arren, aipatutako jarrerak urte guztian zehar gertatzen dira.

Kanpaina, oinarrizkotik abiatzen da, baina sakonera jo nahi du, eta ostalaritzako lokaletan bereziki gertatzen diren errespetu faltak, jokabide sexistak, homofoboak, klasistak eta arrazistak eten.

Arazoa, baina, ez da soilik gure eskualdean gertatzen, hartara ekimenarekin bat egiten duten erakundeek, aurrerantzean Nafarrarroako ostalaritzan urratsak abiatzeko asmoa adierazi dute.

"KAIXO ETA MILA ESKER" EKIMENARI ATXIKITAKO ESTABLEZIMENDUAK ETA ERAKUNDEAK

1.- Urgain jatetxea (Oronoz-Mugairi, Baztan)

2.- Hostal Ansonea (Bera, Bortziriak)

3.- Lixoia ostatua (Bera, Bortziriak)

4.- Pablo Enea (Arantza, Bortziriak)

5.-Tresanea (Ituren, Malerreka)

6.- Elortxuri jatetxea (Sunbilla, Malerreka)

7.- Dolaetxea (Arizkun, Baztan)

8.- Irigoieneko Benta (Izpegi, Erratzu, Baztan)

9.- Larraldea sagardotegia (Lekaroz, Baztan)

10.- Olari jatetxea (Irurita, Baztan)

11.- Pixtu ostatua (Oronoz-Mugairi, Baztan)

12.- Pizzeria Gloria (Elizondo, Baztan)

13.- Gaztelu Herriko Ostatua (Gaztelu, Malerreka)

14.- Bereko Benta (Izpegi, Erratzu, Baztan)

15.- Eskisaroi (Elizondo, Baztan)

16.- Hostal Ezkurra (Ezkurra, Malerreka)

17.- Malkorra goxotegia (Elizondo, Baztan)

18.- Hiru Ostatua (Elizondo, Baztan)

19.- Elbeteko Posada (Elbete, Baztan)

20.- Donamariako Benta (Donamaria, Malerreka)

21.- Burlada jatetxea (Arantza, Bortziriak)

22.- Iparla Taberna (Erratzu, Baztan)

23.- Sala Informal (Tafalla)

24.- Pub Txaflan (Tafalla)

25.- Pub Buster (Tafalla)

26.- Arantzako Aterpea (Arantza)

27.- IXIART. Bertizeko artisau denda

28.- Zubi Punta (Erratzu)

29.- Graxiana Aterpea (Zugarramurdi)

30.- Saioa ostatua

Bortzirietako Mankomunitatea

Malerrekako Mankomunitatea

Baztango Udala

Urdazubiko Udala

Zugarramurdiko Udala

Baztan-Bidasoa Turismo Elkartea

“Kaixo eta mila esker”, una campaña para poner en valor el respeto y los buenos modos en los locales de hostelería

Personal de hostelería de Baztan-BIdasoa ponen en marcha una campaña para promover el respeto y los buenos modos en el sector. Se trata de dar visibilidad a un problema que se ha detectado en la zona pero que trasciende a todo el ámbito autonómico, de avanzar en convivencia e igualdad y desterrar comentarios sexistas, homófobos, clasistas, racistas y faltas de respeto al personal hostelero. La campaña, iniciativa de la Asociación Turística Baztan-Bidasoa, cuenta con el apoyo de ANAPEH y las diferentes entidades públicas de la comarca.

La campaña “Kaixo eta mila esker” parte de las preocupaciones y quejas recibidas en la Asociación de Turismo Baztán-Bidasoa por parte de profesionales del sector: hartos y hartas de las faltas de respeto que se producen en la hostelería, actitudes frecuentes que tienden a normalizarse, pero que en ningún caso se pueden consentir. Es por ello que han decidido alzar la voz, dar respuesta y visibilizar un problema que atañe a todas las personas, a toda la sociedad.

La campaña parte de lo más básico, de lo primero que nos enseñan desde que somos pequeñas/os: saludar y dar las gracias: “Kaixo eta mila esker”. Desde las asociaciones y entidades públicas que apoyan la campaña se considera que es lo básico, el punto de partida para atajar mayores problemas, una llamada de atención a las personas para que entiendan que camareras y camareros, recepcionistas, cocineros y cocineras, personal de limpieza y todas las personas que trabajan en bares, restaurantes y cafeterías son sobre todo eso, personas, y como tales merecen un respeto y un trato educado y cordial.

¿Puede considerarse normal entrar en un establecimiento sin saludar? ¿Sería esto normal en un comercio, una oficina o cualquier otro lugar? Las personas que se dedican a la hostelería no se pueden acostumbrar a un “oye tú” y pedir la consumición directamente. Se trata de no olvidar las buenas maneras y la educación más básica.Y por supuesto, no se pueden permitir faltas de respeto más graves como comentarios racistas, homófobos o machistas.

Agentes activos

Los problemas detectados se agudizan en temporada de turismo, puentes, Navidades, verano o Semana Santa, pero las agentes de la zona quieren llamar a la acción a toda la ciudadanía, porque estas actitudes se corresponden tanto con turistas como con el público local.

La campaña, aunque parte de lo básico, pretende ir al fondo de la cuestión y atajar las faltas de respeto, comportamientos sexistas, homófobos, clasistas y racistas que se producen especialmente en los locales de hostelería.

Sin embargo, el problema no se limita a nuestra comarca, por lo que las entidades que apoyan esta iniciativa valorarán la posibilidad de ampliar la iniciativa a toda la hostelería navarra.

ESTABLECIMIENTOS Y ENTIDADES ADSCRITOS A “KAIXO ETA MILA ESKER”

1.- Urgain jatetxea (Oronoz-Mugairi, Baztan)

2.- Hostal Ansonea (Bera, Bortziriak)

3.- Lixoia ostatua (Bera, Bortziriak)

4.- Pablo Enea (Arantza, Bortziriak)

5.-Tresanea (Ituren, Malerreka)

6.- Elortxuri jatetxea (Sunbilla, Malerreka)

7.- Dolaetxea (Arizkun, Baztan)

8.- Irigoieneko Benta (Izpegi, Erratzu, Baztan)

9.- Larraldea sagardotegia (Lekaroz, Baztan)

10.- Olari jatetxea (Irurita, Baztan)

11.- Pixtu ostatua (Oronoz-Mugairi, Baztan)

12.- Pizzeria Gloria (Elizondo, Baztan)

13.- Gaztelu Herriko Ostatua (Gaztelu, Malerreka)

14.- Bereko Benta (Izpegi, Erratzu, Baztan)

15.- Eskisaroi (Elizondo, Baztan)

16.- Hostal Ezkurra (Ezkurra, Malerreka)

17.- Malkorra goxotegia (Elizondo, Baztan)

18.- Hiru Ostatua (Elizondo, Baztan)

19.- Elbeteko Posada (Elbete, BAztan)

20.- Donamariako Benta (Donamaria, Malerreka)

21.- Burlada jatetxea (Arantza, Bortziriak)

22.- Iparla Taberna (Erratzu, Baztan)

23.- Sala Informal (Tafalla)

24.- Pub Txaflan (Tafalla)

25.- Pub Buster (Tafalla)

26.- Arantzako Aterpea (Arantza)

27.- IXIART. Bertizeko artisau denda

28.- Zubi Punta (Erratzu)

29.- Graxiana Aterpea (Zugarramurdi)

30.- Bar Saioa

Mancomunidad de Bortziriak

Mancomunidad de Malerreka

Ayuntamiento de Baztan

Ayuntamiento de Urdazubi-Urdax

Ayuntamiento de Zugarramurdi

Asociación Turística Baztan-Bidasoa